**Datenschutzinformation**

Wir freuen uns, Sie im **Psychosozialen Dienst** (PSD) der PSZ willkommen heißen zu dürfen

Der **Psychosoziale Dienst** ist eine Einrichtung der Psychosozialen Zentren gGmbH (PSZ) und arbeitet als multiprofessionelles Team. Alle Teammitglieder sind zur Dokumentation des Behandlungs-/Betreuungsverlaufes sowie zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Grundlage von gesetzlichen Bestimmungen.

Nachfolgend möchten wir Sie über die vom PSD durchgeführten Datenverarbeitungen informieren:

1. **Namen und Kontaktdaten des Verantwortlichen im Sinne der Datenschutzgrundverordnung und dem DSG**

**Psychosoziale Zentren gGmbH,**  Austraße 9, 2000 Stockerau, 02266/66185 office@psz.co.at, (nachfolgend „PSZ“)

**Datenschutzbeauftragter:**  Dr. Kurt Einzinger, datenschutz@psz.co.at

1. **Verarbeitete Daten**

Wir verarbeiten alle für die Beratung und Behandlung im PSD notwendigen von Ihnen bekanntgegebenen Daten sowie die Inhalte der Gespräche mit Ihnen: Konkret können das sein:

* persönliche Daten,
* Daten zum sozialen Umfeld,
* zur Wohn- und Lebenssituation,
* zur Ausbildung, Berufstätigkeit, Tagesstruktur und Mobilität, zur Einkommenssituation,
* zur Krankengeschichte, zum psychischen und physischen Gesundheitszustand inklusive Medikation sowie
* Daten zum Verlauf der Beratung und Behandlung bei uns.

Im Fall eines Assessments bezüglich einer Aufnahme in unser Intensives Casemanagement oder eines Antrages auf Aufnahme in eine Betreuungsstation (Auftrag durch das Land NÖ, Abteilung Soziales) wird eine Selbst- und Fremdeinschätzung durch eine Cansas-Bedarfseinschätzung[[1]](#footnote-1) durchgeführt und eine Stellungnahme erstellt.

Wenn Sie einen Club der PSZ besuchen, werden zudem Daten zu Ihrer Betreuung im Club sowie zu Ihren Abwesenheiten im Club dokumentiert.

Wenn Sie im PSD betreut werden und Ihre minderjährigen Kinder im Projekt Beratung von Kindern mit psychisch kranken Eltern (KIPKE) der PSZ beraten werden, werden auch in diesem Fall die für die Beratung notwendigen Daten ihrer Kinder verarbeitet, insbesondere persönliche Daten, Daten zum sozialen Umfeld, zur Wohn- und Lebenssituation, zur Ausbildung sowie Daten zum Verlauf der Beratung bei uns.

1. **Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der medizinische Diagnostik, Beratung und Behandlung, zur Vertragserfüllung mit Ihnen und als Nachweis für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben.

1. **Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

PSD:

a) Gesetzliche Grundlagen z.B. Ärztegesetz 1998, Psychotherapiegesetz, NÖ Krankenanstaltengesetz (NÖ KAG), Datenschutzgrundverordnung (DSGVO Art 6, lit b. lit c lit f und Art 9, lit h)

b) Vereinbarung mit dem Land NÖ als Träger Sozialhilfe gem. § 48 Abs.3iVm § 34 Abs, Ziffer 4 des NÖ Sozialhilfegesetzes

Club:

Gemäß den Richtlinen des Landes NÖ für Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen gemäß NÖ Sozialhilfegesetz 2000; LGBI.9200-13, § 36

KIPKE:

a) Gesetzliche Verpflichtungen z.B. -NÖ Gesundheits- und Sozialfonds-Gesetz 2006, Fassung vom 16.01.2018, Datenschutzgrundverordnung (DSVGO Art 6, lit b. lit c und Art 9, lit h)

b) Auftragserfüllung gem. Projektantrag

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist gesetzlich vorgeschrieben (z.B. Dokumentationspflicht). Wir verwenden Ihre Daten aber nie zu automatisierten Bewertungen Ihrer Person wie zu Scoring, Profiling oder Vergleichbarem.

1. **Übermittlung von Daten an Dritte und Rechtsgrundlage der Übermittlung:**

Diverse Bestätigungen und Ansuchen werden in der Regel Ihnen selbst übergeben bzw. nur nach mündlicher Absprache mit Ihnen an die jeweiligen Kooperationspartner\*innen weitergeleitet. Mitarbeiter\*innen des Landes NÖ obliegt für den PSD und dem Club die Aufsicht und damit Recht auf Auskunft[[2]](#footnote-2). Die Einschätzung des Bedarfs mittels Cansas sowie die entsprechende Stellungnahme werden an das Land NÖ (Abteilung Soziales) übermittelt.

Darüber hinaus werden keine personenbezogenen Daten an Dritte übermittelt, sofern Sie nachstehend keine ausdrückliche Einwilligung erteilen.

1. **Ort der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung der von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten findet ausschließlich im Geltungsbereich der Datenschutzgesetze der Europäischen Union statt.

1. **Dauer der Aufbewahrung**

Sämtliche Daten werden für die Vertragsdauer gespeichert. Über die Vertragsdauer hinaus und ungeachtet eines Widerrufs der Einwilligung werden Daten solange gespeichert, wie dies für die zur Erfüllung von gesetzlichen Berichts- und Nachweispflichten notwendig ist.

1. **Ihre Rechte als von der Datenverarbeitung Betroffene\*r**

Sie haben im Rahmen der bestehenden Datenschutzgesetze das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung und ein Recht auf Datenübertragbarkeit[[3]](#footnote-3). Wenn Sie Ihre Rechte geltend machen wollen oder Fragen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten haben, stehen wir unter der E-Mail-Adresse [datenschutz@psz.co.at](mailto:datenschutz@psz.co.at) zur Verfügung. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unserer Website unter <https://www.psz.co.at/datenschutz/>.

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Datenschutz-Grundverordnung oder eine andere datenschutzrelevante Vorschrift verstößt, steht es Ihnen frei, bei der österreichischen Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, 1030 Wien, E-Mail-Adresse: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at) ) Beschwerde zu erheben.

1. Camberwell Assessment of Need: www.iop.kcl.ac.uk/prism/can.. [↑](#footnote-ref-1)
2. Aufsicht gem. SHG NÖ § 52 (alle Gesetze können auf der Website: <https://www.ris.bka.gv.at/> eingesehen werden). [↑](#footnote-ref-2)
3. Art 15 bis 21 DSGVO [↑](#footnote-ref-3)